

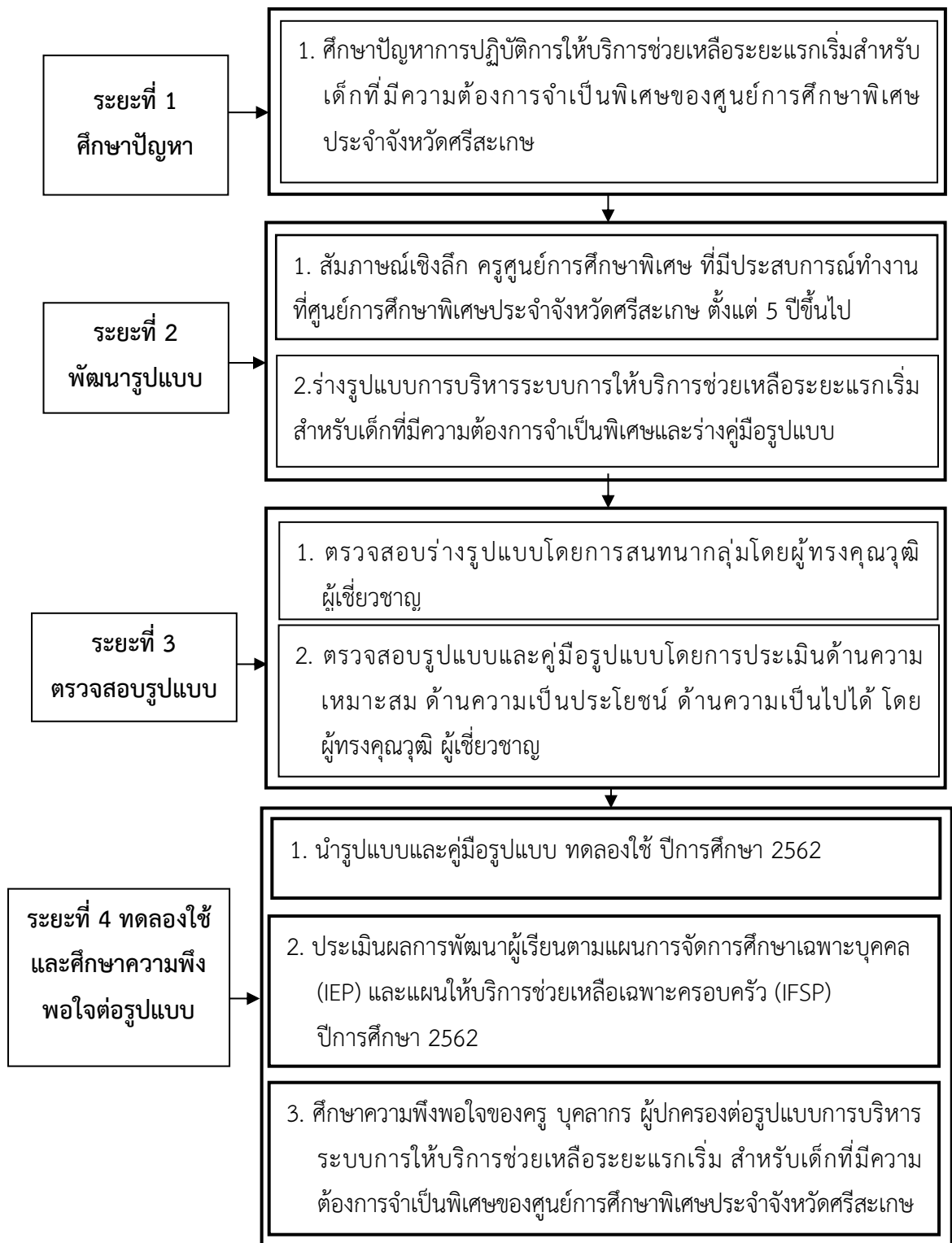
## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่องการพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Methodology) ประกอบด้วย วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยมีวัตถุประสงค์ในการวิจัยดังนี้

1. เพื่อศึกษาปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ
2. เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

การดำเนินการวิจัย เรื่องการพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ผู้วิจัยดำเนินการพัฒนารูปแบบเป็น 4 ระยะ ดังภาพที่ 3.1



ภาพที่ 1 ระยะเวลาดำเนินการพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

ตารางที่ 3.1 การดำเนินการวิจัย

วัตถุประสงค์	วิธีการ	เครื่องมือ	แหล่งข้อมูล	การวิเคราะห์ข้อมูล	ผลลัพธ์
1. เพื่อศึกษาปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ	1. สอบถามปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ	1. แบบสอบถาม	1. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครู บุคลากร จำนวน 35 คน ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ จำนวน 216 คน รวมทั้งสิ้น 251 คน	1. ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	1. ปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ
2. เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ	1. สัมภาษณ์เชิงลึก	1. แบบสัมภาษณ์เชิงลึก	1. ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ในการสัมภาษณ์เชิงลึก ได้แก่ ครู ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดศรีสะเกษ ที่มีประสบการณ์ในการทำงานที่ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ตั้งแต่ 5 ปี ขึ้นไป จำนวน 5 คน	1.การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) 2. ค่าเฉลี่ย 3. ความถี่ ค่าร้อยละ	1. ผลการสัมภาษณ์เชิงลึกเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ 2. รูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษและคู่มือการรูปแบบ
	2. ตรวจสอบร่างรูปแบบโดยการสนทนากลุ่ม (Focus Group)	2. แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม	2. ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ในการสนทนากลุ่ม (Focus Group) ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 9 คน		

ตารางที่ 3.1 การดำเนินการวิจัย (ต่อ)

วัตถุประสงค์	วิธีการ	เครื่องมือ	แหล่งข้อมูล	การวิเคราะห์ข้อมูล	ผลลัพธ์
	3. ตรวจสอบรูปแบบและคู่มือรูปแบบ ด้านความเหมาะสม ด้านความเป็นประโยชน์ ด้านความเป็นไปได้ โดยส่งแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิผู้เชี่ยวชาญ ประเมิน	3. แบบประเมินรูปแบบและคู่มือรูปแบบ ด้านความเหมาะสม ด้านความเป็นประโยชน์ ด้านความเป็นไปได้	3. ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 9 คน ประเมินด้านความเหมาะสม ด้านความเป็นประโยชน์ ด้านความเป็นไปได้		3. ผลการตรวจสอบรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ
	4. ทดลองใช้รูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ	4. แบบรายงานผลการประเมินการพัฒนาเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ปีการศึกษา 2562	4. กลุ่มเป้าหมายในการทดลองใช้รูปแบบ ได้แก่ เด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ปีการศึกษา 2562 จำนวน 597 คน		4. ผลการทดลองใช้รูปแบบ ได้แก่ ผลการประเมินการพัฒนาผู้เรียน ปีการศึกษา 2562

ตารางที่ 3.1 การดำเนินการวิจัย (ต่อ)

วัตถุประสงค์	วิธีการ	เครื่องมือ	แหล่งข้อมูล	การวิเคราะห์ข้อมูล	ผลลัพธ์
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ	1. สอบถามความพึงพอใจ	1. แบบสอบถามความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ	1. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครู บุคลากร จำนวน 33 คน ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ จำนวน 220 คน รวมทั้งสิ้น 253 คน	1. ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	1. ความพึงพอใจของ ครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

## ระยะที่ 1 ศึกษาปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

การศึกษาปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร คือ ครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ปีการศึกษา 2561 ประกอบด้วย ครู บุคลากร จำนวน 94 คน และผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ จำนวน 580 คน รวมจำนวน 674 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง กำหนดขนาดโดยใช้สูตรของ Taro Yamane (อ้างถึงในนวนลณี ประเสริฐสุข 2558: 60) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% โดยใช้ความคลาดเคลื่อนในการสุ่ม 5% ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 251 คน จากนั้นทำการกำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างและทำการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple random sampling) ได้กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย ครู บุคลากร จำนวน 35 คน ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ จำนวน 216 คน รวมทั้งสิ้น 251 คน มีสูตรในการคำนวณ ดังนี้

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

เมื่อ  $n$  แทน จำนวนตัวอย่างที่จะต้องทำการสุ่ม  
 $N$  แทน จำนวนประชากรทั้งหมด  
 $e$  แทน ค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	
	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ครู บุคลากร	94	35
ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ	580	216
รวม	674	251

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยอาศัย แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงานหรือเกี่ยวข้องกับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ จำนวน 5 ข้อ ซึ่งเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติกรให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของ Likert(อ้างถึงในบุญชม ศรีสะอาด 2560: 120-121)

- 5 หมายถึง มีปัญหาการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีปัญหาการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีปัญหาการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีปัญหาการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีปัญหาการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับปัญหาและแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open Form)

## 3. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม ปัญหาการปฏิบัติกรให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

- 3.1 วิเคราะห์วัตถุประสงค์ของการวิจัย
- 3.2 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ
- 3.3 ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการสร้างเครื่องมือแบบสอบถาม
- 3.4 ผู้วิจัยกำหนดประเด็นหลักในการสร้างแบบสอบถามตามขั้นตอน 7 ขั้นตอนของการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความจำเป็นพิเศษ
- 3.5 ดำเนินการสร้างเครื่องมือเป็นแบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด ได้แก่ แบบสอบถาม ครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ เกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติกรให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

3.6 นำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ระหว่างข้อความและวัตถุประสงค์ โดยผู้เชี่ยวชาญ ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน ใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการศึกษาพิเศษ นักวิชาการด้านการศึกษาพิเศษ ผู้บริหารศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัด ซึ่งมีคุณสมบัติ ดังนี้ 1) ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการศึกษาพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ที่มีประสบการณ์ในการบริหารงานการศึกษาพิเศษ ไม่น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 1 คน 2) ผู้ทรงคุณวุฒิในสถาบันอุดมศึกษาที่มีประสบการณ์สอนสาขาการศึกษาพิเศษ ไม่น้อยกว่า 5 ปี และมีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาโทขึ้นไปหรือมีตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์จำนวน 1 คน 3) ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษที่มีผลงานดีเด่นด้านการบริหารจัดการศูนย์การศึกษาพิเศษและมีประสบการณ์ในการบริหาร ไม่น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 3 คน ซึ่งประกอบด้วย

3.6.1 ดร.นพดล ชูลีจันทร์ ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษเขตการศึกษา 9 จังหวัดขอนแก่น

3.6.2 นายมานิต คำงาม ผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษาพิเศษ

3.6.3 ดร.กำพล พากคศิริ ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัด ยโสธร

3.6.4 ดร.สุวรรณ บัวพันธ์ ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัด กาฬสินธุ์

3.6.5 ดร.ประภัสสร ปรีเอี่ยม ประธานสาขานวัตกรรมการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

3.7 ดำเนินการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence) ระหว่างข้อความกับลักษณะที่ต้องการวัด โดยใช้สูตรของบุญชม ศรีสะอาด(2560: 70-71) หาค่าดัชนี (Item-Objective Congruence Index: IOC) ใช้สูตร

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ	IOC	แทน	ค่าดัชนีความสอดคล้อง
	$\sum R$	แทน	ผลรวมของคะแนนความคิดเห็น
	N	แทน	จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญ

ได้ค่าดัชนี (Item-Objective Congruence Index: IOC) เท่ากับ 1.00 (ภาคผนวก ค)



3.8 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-out) กับ ครู บุคลากร ผู้ปกครอง เด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดสุรินทร์ จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น ด้วยวิธีการหาสัมประสิทธิ์ ( $\alpha$ -Coefficient) ของ Cronbach(อ้างถึงในบุญชม ศรีสะอาด 2560: 117) คำนวณหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับได้เท่ากับ 0.976 (ภาคผนวก ง)

3.9 จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อใช้ในการวิจัยและนำไปเก็บข้อมูล กับกลุ่มตัวอย่าง

#### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังต่อไปนี้

4.1 ผู้วิจัยทำบันทึกข้อความจากศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ถึงครู บุคลากรของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ และทำหนังสือจากศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดศรีสะเกษ ถึงผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดศรีสะเกษ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูล

4.2 จัดประชุมครู บุคลากรของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ เพื่อชี้แจงทำความเข้าใจในการตอบแบบสอบถาม และส่งแบบสอบถามถึงครู บุคลากร จำนวน 35 ชุด และส่งให้ผู้ปกครองเด็กที่มีความจำเป็นพิเศษ ในพื้นที่หน่วยบริการที่ครู บุคลากรรับผิดชอบ จำนวน 216 ชุด

4.3 ครู บุคลากร นำแบบสอบถามเพื่อการวิจัย ส่งถึงผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการ จำเป็นพิเศษพร้อมทั้งอธิบายให้กลุ่มตัวอย่างและขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

4.4 ครู บุคลากรของศูนย์การศึกษาพิเศษ รวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดส่งคืนผู้วิจัย จำนวน 251 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

4.5 ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล สังเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม เพื่อนำไปใช้ในระยะเวลาที่ 2

#### 5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป และสถิติที่ใช้ ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้ค่าสถิติ ดังนี้

5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

5.2 การวิเคราะห์ปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับ เด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )

และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เปรียบเทียบกับเกณฑ์ของบุญชม ศรีสะอาด(2560: 121) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย	4.51-5.00	หมายถึง	มีปัญหาการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51-4.50	หมายถึง	มีปัญหาการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.51-3.50	หมายถึง	มีปัญหาการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51-2.50	หมายถึง	มีปัญหาการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00-1.50	หมายถึง	มีปัญหาการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

**ระยะที่ 2 การพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ**

การพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดศรีสะเกษ ผู้วิจัยได้ดำเนินการ 2 ขั้นตอน ดังนี้

## 1. การสัมภาษณ์เชิงลึก

### 1.1 กลุ่มเป้าหมาย

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ในการสัมภาษณ์เชิงลึกเป็นครูศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ที่มีประสบการณ์ในการทำงานที่ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดศรีสะเกษ ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป มีประสบการณ์ในการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (Individualized Education Program : IEP) และมีประสบการณ์ในการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ จำนวน 5 คน โดยการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) ประกอบด้วย (ภาคผนวก ก)

1.1.1	นางสาวอารีย์ หงส์คำ	ตำแหน่งครู วิทยฐานะครูชำนาญการ
1.1.2	นางสาวประภัสสร ศุภสุข	ตำแหน่งครู คศ. 1
1.1.3	นางสาวจันจิรา สีลับสี ครู	ตำแหน่งครู คศ. 1
1.1.4	นางหนึ่งฤทัย ดีใจ	ตำแหน่งครู คศ. 1
1.1.5	นางสาวภรณ์ทิพย์ ขอบเสียง	ตำแหน่งครู คศ. 1

## 1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ประกอบด้วย 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้การสัมภาษณ์เชิงลึก ประกอบด้วย ชื่อ-สกุล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ ในลักษณะของแบบสอบถามปลายเปิด

ตอนที่ 2 ประเด็นในการสัมภาษณ์เชิงลึก มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด (ภาคผนวก จ)

## 1.3 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ซึ่งเป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1.3.1 ศึกษาเอกสาร ทฤษฎีและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งผลการวิเคราะห์แบบสอบถามปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

1.3.2 นำแบบสัมภาษณ์เชิงลึกที่สร้างขึ้นไปขอคำแนะนำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญ และตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (IOC) และปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

1.3.3 จัดทำแบบสัมภาษณ์เชิงลึกแบบมีโครงสร้างฉบับสมบูรณ์ และนำแบบสัมภาษณ์ไปดำเนินการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview)

## 1.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังต่อไปนี้

1.4.1 ผู้วิจัยจัดทำบันทึกข้อความจากศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ถึงครูศูนย์การศึกษาพิเศษตามรายชื่อที่เป็นผู้ให้ข้อมูลสำคัญในการสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อขอดำเนินการสัมภาษณ์เชิงลึก

1.4.2 ผู้วิจัยส่งแบบสัมภาษณ์เชิงลึกถึงผู้ให้ข้อมูลสำคัญก่อนล่วงหน้า

1.4.3 ผู้วิจัยสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จดบันทึกและบันทึกเสียงและเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

## 1.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

2. ร่างรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ และร่างคู่มือรูปแบบ ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังต่อไปนี้

2.1 วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

2.2 วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึก

2.3 วิเคราะห์ สังเคราะห์ เอกสาร แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารูปแบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ หลักการบริหารวงจรคุณภาพ PDCA

2.4 ร่างรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ และร่างคู่มือรูปแบบ

2.5 นำร่างรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ และร่างคู่มือรูปแบบ เสนอผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ ในระยะที่ 3

**ระยะที่ 3 การตรวจสอบรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ**

การตรวจสอบรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ผู้วิจัยได้ดำเนินการ 2 ขั้นตอน ดังนี้

### 1. ตรวจสอบร่างรูปแบบ โดยการสนทนากลุ่ม (Focus Group)

#### 1.1 กลุ่มเป้าหมาย

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ในการสนทนากลุ่ม (Focus Group) ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) โดยมีวุฒิการศึกษา ระดับปริญญาโทขึ้นไป มีความรู้ด้านการบริหารการศึกษา ด้านการศึกษาพิเศษ ด้านการบริหารสถานศึกษา หรือมีประสบการณ์ด้านการจัดการศึกษาพิเศษ ไม่น้อยกว่า 5 ปี ซึ่งประกอบด้วย

- 1) ผู้เชี่ยวชาญผู้ทรงคุณวุฒิสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ที่มีความเชี่ยวชาญด้านการศึกษาพิเศษ มีประสบการณ์ในการบริหารการศึกษาพิเศษ ไม่น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 1 คน
- 2) ผู้บริหารสถานศึกษา

ของศูนย์การศึกษาพิเศษหรือโรงเรียนเฉพาะความพิการ ที่มีประสบการณ์การบริหารจัดการ ศูนย์การศึกษาพิเศษหรือโรงเรียนเฉพาะความพิการ ไม่น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 4 คน 3) นักวิชาการ ด้านการศึกษาพิเศษ สถาบันอุดมศึกษา ที่มีประสบการณ์การสอนสาขาการศึกษาพิเศษ ไม่น้อยกว่า 5 ปี และมีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาโทขึ้นไปหรือมีตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 3 คน 4) นักวิชาการด้านการบริหารการศึกษาที่มีประสบการณ์สอน สาขาการบริหาร การศึกษา ไม่น้อยกว่า 5 ปี และมีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาโทขึ้นไปหรือมีตำแหน่งทางวิชาการ ไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 1 คน ซึ่งประกอบด้วย (ภาคผนวก ก)

- 1.1.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพิมพ์พงศ์ วัฒนรัตน์  
ตำแหน่งผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาการศึกษาพิเศษ  
ศูนย์พัฒนาการศึกษาพิเศษ คณะศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- 1.1.2 ดร.บุษบา ตาไว ตำแหน่งผู้ทรงคุณวุฒิ  
สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ
- 1.1.3 ดร.นพดล ฐิติจันทร์ ตำแหน่งผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ  
เขต 9 จังหวัดขอนแก่น
- 1.1.4 ดร.นระงษ์ ชาวเพชร ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนโสตศึกษา  
จังหวัดปราจีนบุรี
- 1.1.5 ดร.อนงค์ พิษสิงค์ ตำแหน่งผู้อำนวยการ  
โรงเรียนศึกษาสงฆ์เคราะห์วัชรบุรี
- 1.1.6 ดร.นลินรัตน์ อภิชาติ ตำแหน่งผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ  
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
- 1.1.7 รองศาสตราจารย์ ดร.ประภัสสร ปรีเอี่ยม ตำแหน่งประธาน  
สาขานวัตกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
- 1.1.8 นางสรวิทย์ ดอกกุหลาบ ตำแหน่งผู้อำนวยการ  
โรงเรียนสุพรรณบุรีปัญญานุกูล
- 1.1.9 รองศาสตราจารย์ ดร.อุดมพันธุ์ พิชญ์ประเสริฐ ตำแหน่งอาจารย์พิเศษ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

## 1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในการสนทนากลุ่ม 1) เอกสารประกอบการสนทนากลุ่ม ประกอบด้วย ร่างรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ และร่างคู่มือรูปแบบ 2) แนวคำถามสำหรับการสนทนากลุ่ม และให้ข้อเสนอแนะต่อร่างรูปแบบและร่างคู่มือรูปแบบ โดยกำหนดประเด็นหลักตามกรอบร่างรูปแบบและร่างคู่มือรูปแบบ

## 1.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1.3.1 ผู้วิจัยทำหนังสือและส่งหนังสือเชิญจากศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ถึงผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 9 คน เข้าร่วมการสนทนากลุ่ม

1.3.2 ผู้วิจัยส่งร่างรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ และร่างคู่มือรูปแบบให้ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มล่วงหน้าเพื่อศึกษารายละเอียด

1.3.3 ผู้วิจัยกำหนดวัน สถานที่ จัดสนทนากลุ่มที่ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ เตรียมสถานที่ อุปกรณ์บันทึกเสียง และจัดหาพิธีกรในการสนทนากลุ่ม

1.3.4 ผู้วิจัยนำร่างรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ และร่างคู่มือรูปแบบ เข้าเสนอในการสนทนากลุ่ม

1.3.5 ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ ที่เข้าร่วมสนทนากลุ่มร่วมกันวิพากษ์ พิจารณาองค์ประกอบของร่างรูปแบบ เนื้อหาของรูปแบบ พร้อมกับร่างคู่มือรูปแบบที่ผู้วิจัยนำเสนอในการสนทนากลุ่มตามประเด็นพิจารณา

1.3.6 ผู้วิจัยจดบันทึกในการสนทนากลุ่ม และขออนุญาตบันทึกเสียงการสนทนากลุ่ม วิเคราะห์ข้อมูล ข้อเสนอแนะที่ได้จากการสนทนากลุ่ม

1.3.7 ผู้วิจัยดำเนินการปรับปรุง ร่างรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ และร่างคู่มือรูปแบบ ตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญในการสนทนากลุ่ม

1.3.8 ผู้วิจัยดำเนินการจัดทำรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ และคู่มือรูปแบบที่ผ่านการสนทนากลุ่ม เพื่อส่งให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบรูปแบบและคู่มือรูปแบบเพื่อประเมินต่อไป

#### 1.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

### 2. การตรวจสอบรูปแบบ โดยการประเมิน

#### 2.1 กลุ่มเป้าหมาย

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ในการตรวจสอบรูปแบบและคู่มือรูปแบบ โดยการประเมิน ด้านความเหมาะสม ด้านความเป็นประโยชน์ ด้านความเป็นไปได้ คือ ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไป มีความรู้ด้านการบริหารการศึกษา ด้านการศึกษาพิเศษ ด้านการบริหารสถานศึกษา หรือมีประสบการณ์ด้านการจัดการศึกษาพิเศษ ไม่น้อยกว่า 5 ปี ได้มา โดยการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) ซึ่งเป็นกลุ่มเดิมในการสนทนากลุ่ม

#### 2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เพื่อตรวจสอบรูปแบบและคู่มือรูปแบบ โดยการประเมิน เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของ Likert (อ้างถึงในบุญชม ศรีสะอาด 2560: 120-121) ดังนี้ (ภาคผนวก จ)

- 5 หมายถึง มีความเหมาะสม/ความเป็นประโยชน์/ความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความเหมาะสม/ความเป็นประโยชน์/ความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความเหมาะสม/ความเป็นประโยชน์/ความเป็นไปได้ อยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความเหมาะสม/ความเป็นประโยชน์/ความเป็นไปได้ อยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความเหมาะสม/ความเป็นประโยชน์/ความเป็นไปได้ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

#### 2.3 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ซึ่งเป็นแบบตรวจสอบรูปแบบ การบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ และแบบตรวจสอบคู่มือรูปแบบ ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

2.3.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบตรวจสอบรูปแบบ และคู่มือรูปแบบ

2.3.2 วิเคราะห์องค์ประกอบของรูปแบบและคู่มือรูปแบบ ที่ปรับปรุงหลังจากการสนทนากลุ่ม

2.3.3 สร้างแบบตรวจสอบรูปแบบและแบบตรวจสอบคู่มือรูปแบบ ด้านความเหมาะสม ด้านความเป็นประโยชน์ ด้านความเป็นไปได้

2.3.4 นำแบบตรวจสอบรูปแบบและแบบตรวจสอบคู่มือรูปแบบ เสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ระหว่างข้อความถามและวัตถุประสงค์ โดยผู้เชี่ยวชาญ ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน ใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการศึกษาพิเศษ นักวิชาการด้านการศึกษาพิเศษ ผู้บริหารศูนย์การศึกษาพิเศษหรือผู้บริหารโรงเรียนเฉพาะความพิการ ซึ่งมีคุณสมบัติ ดังนี้ 1) ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการศึกษาพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ที่มีประสบการณ์ในการบริหารงานการศึกษาพิเศษ ไม่น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 1 คน 2) ผู้ทรงคุณวุฒิในสถาบันอุดมศึกษาที่มีประสบการณ์สอน สาขาการศึกษาพิเศษ ไม่น้อยกว่า 5 ปี และมีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาโทขึ้นไปหรือมีตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่า ผู้ช่วยศาสตราจารย์จำนวน 1 คน 3) ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษหรือผู้อำนวยการโรงเรียนเฉพาะความพิการ ที่มีผลงานดีเด่นด้านการบริหารจัดการศูนย์การศึกษาพิเศษหรือโรงเรียนเฉพาะความพิการและมีประสบการณ์ในการบริหารไม่น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) หาดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ระหว่างข้อความถามและวัตถุประสงค์ ซึ่งประกอบด้วย (ภาคผนวก ก)

- |                          |  |
|--------------------------|--|
| 1) นายมานิต คำงาม        | ตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษาพิเศษ   |
| 2) ดร.ประภัสสร ปรีเอี่ยม | ตำแหน่งประธานสาขาวิชาวิศวกรรม<br>เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น<br>มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม |
| 3) ดร.กำพล พากัดดี       | ตำแหน่งผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ<br>ประจำจังหวัดยโสธร                            |
| 4) ดร.นระงษ์ ชาวเพชร     | ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนโสตศึกษา<br>จังหวัดปราจีนบุรี                              |
| 5) ดร.สุวรรณ บัวพันธ์    | ตำแหน่งผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ<br>ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์                        |

2.3.5 ดำเนินการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence) ระหว่างข้อความถามกับลักษณะที่ต้องการวัด โดยใช้สูตรของบุญชม ศรีสะอาด(2560: 70-71) หาค่าดัชนี (Item-Objective Congruence Index: IOC) ใช้สูตร



$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ค่าดัชนีความสอดคล้อง  
 $\sum R$  แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็น  
 N แทน จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญ

ได้ค่าดัชนี (Item-Objective Congruence Index: IOC) เท่ากับ 1.00

(ภาคผนวก ง)

2.3.6 นำแบบตรวจสอบรูปแบบและแบบตรวจสอบคู่มือรูปแบบ ไปทดลองใช้ (Try-Out) กับครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีการหาสัมประสิทธิ์ ( $\alpha$ -Coefficient) ของ Cronbach(อ้างถึงในบุญชม ศรีสะอาด 2560: 117) คำนวณหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบตรวจสอบรูปแบบทั้งฉบับได้เท่ากับ 0.968 และแบบตรวจสอบคู่มือรูปแบบ เท่ากับ 0.913 (ภาคผนวก ง)

2.3.7 จัดทำแบบตรวจสอบรูปแบบและแบบตรวจสอบคู่มือรูปแบบฉบับสมบูรณ์

## 2.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

2.4.1 ผู้วิจัยทำหนังสือและส่งหนังสือจากศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ถึงผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ ที่เป็นผู้ให้ข้อมูลสำคัญชุดเดิมในการสนทนากลุ่ม จำนวน 9 คน เป็นผู้ตรวจสอบรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ และตรวจสอบคู่มือรูปแบบ

2.4.2 ผู้วิจัยส่งแบบตรวจสอบรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ และแบบตรวจสอบคู่มือรูปแบบ พร้อมกับรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ และคู่มือรูปแบบ ถึงผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญโดยตรง

2.4.3 ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ ดำเนินการตรวจสอบรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ และคู่มือรูปแบบ โดยการประเมินรูปแบบและคู่มือรูปแบบ ด้านความเหมาะสม ด้านความเป็นประโยชน์และด้านความเป็นไปได้ ตามแบบตรวจสอบรูปแบบ และแบบตรวจสอบคู่มือรูปแบบที่ผู้วิจัยจัดส่งให้

2.4.4 ผู้วิจัยรวบรวมแบบตรวจสอบรูปแบบ และแบบตรวจสอบคู่มือรูปแบบที่ส่งกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100

2.4.5 ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล สังเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบตรวจสอบรูปแบบและแบบตรวจสอบคู่มือรูปแบบ

2.4.6 ผู้วิจัยดำเนินการจัดทำรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ และคู่มือรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ฉบับสมบูรณ์

## 2.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป และสถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้ค่าสถิติ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) เปรียบเทียบเกณฑ์ของบุญชม ศรีสะอาด(2560: 121) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00	หมายถึง มีความเหมาะสม/ความเป็นประโยชน์/ความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50	หมายถึง มีความเหมาะสม/ความเป็นประโยชน์/ความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50	หมายถึง มีความเหมาะสม/ความเป็นประโยชน์/ความเป็นไปได้ อยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50	หมายถึง มีความเหมาะสม/ความเป็นประโยชน์/ความเป็นไปได้ อยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50	หมายถึง มีความเหมาะสม/ความเป็นประโยชน์/ความเป็นไปได้ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

**ระยะที่ 4 ทดลองใช้และศึกษาความพึงพอใจต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ**

การทดลองใช้และศึกษาความพึงพอใจต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ผู้วิจัยได้ดำเนินการ 2 ขั้นตอน ดังนี้

## 1. การทดลองใช้รูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

### 1.1 กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายในการทดลองใช้รูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ เป็นเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ปีการศึกษา 2562 ทุกคน จำนวน 597 คน

### 1.2 เครื่องมือในการวิจัย

1.2.1 รูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ และคู่มือรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

1.2.2 แบบบันทึกข้อมูลผลการประเมินการพัฒนาผู้เรียน ตามแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (Individualized Education Program: IEP) ปีการศึกษา 2562 และแบบบันทึกข้อมูล ผลการประเมินการพัฒนาผู้เรียนตามแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (Individual Family Services Plan: IFSP) ปีการศึกษา 2562 ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

### 1.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1.3.1 ผู้วิจัยทำบันทึกข้อความจากศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ถึงหัวหน้าฝ่ายวิชาการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ และทำหนังสือจากศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ถึงผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ เพื่อขอความร่วมมือในการทดลองใช้รูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ โดยทดลองใช้กับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษในปีการศึกษา 2562 ทุกคน และตอบแบบสอบถาม เมื่อสิ้นปีการศึกษา

1.3.2 ผู้วิจัยจัดประชุมเชิงปฏิบัติการให้กับครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ เพื่อชี้แจงทำความเข้าใจตามขั้นตอนของรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ และคู่มือรูปแบบและขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเมื่อสิ้นปีการศึกษา

1.3.3 ครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ดำเนินการทดลองใช้รูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มี

ความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ และคู่มือรูปแบบ โดยทดลองใช้กับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ในปีการศึกษา 2562

1.3.4 ครู บุคลากรศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ บันทึกข้อมูล ผลการพัฒนาผู้เรียนตามแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) และแผนให้บริการช่วยเหลือ เฉพาะครอบครัว (IFSP) เมื่อสิ้นปีการศึกษา 2562 (ภาคผนวก ฉ)

1.3.5 ผู้วิจัยจัดทำบันทึกข้อความจากศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัด ศรีสะเกษ ถึงหัวหน้าฝ่ายวิชาการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ เพื่อขอผลและ นำผลการประเมินการพัฒนาผู้เรียนตามแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) และแผนให้บริการ ช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (IFSP) เมื่อสิ้นปีการศึกษา 2562 บันทึกลงในแบบรายงานผลการประเมิน ที่ผู้วิจัยได้จัดทำขึ้น

#### 1.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ ค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

**2. ศึกษาความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการ จำเป็นพิเศษต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความ ต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ**

#### 2.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1.1 ประชากร คือ ครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการ จำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ปีการศึกษา 2562 ประกอบด้วย ครู บุคลากรศูนย์การศึกษาพิเศษ จำนวน 90 คน และผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ จำนวน 597 คน รวมจำนวน 687 คน

2.1.2 กลุ่มตัวอย่าง กำหนดขนาด โดยใช้สูตรของ Taro Yamane(อ้างถึงใน นวลฉวี ประเสริฐสุข 2558: 60) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% โดยใช้ความคลาดเคลื่อนในการสุ่ม 5% ได้ ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 253 คน จากนั้นทำการกำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างและทำการสุ่ม ตัวอย่างอย่างง่าย (Simple random sampling) ได้กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย ครู บุคลากร จำนวน 33 คน ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ จำนวน 220 คน รวมทั้งสิ้น 253 คน มีสูตร ในการคำนวณ ดังนี้

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

เมื่อ  $n$  แทน จำนวนตัวอย่างที่จะต้องทำการสุ่ม  
 $N$  แทน จำนวนประชากรทั้งหมด  
 $e$  แทน ค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง

**ตารางที่ 3.3** ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	
	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ครู บุคลากร	90	33
ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ	597	220
<b>รวม</b>	<b>687</b>	<b>253</b>

## 2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจ ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยอาศัยแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์หรือทำงานเกี่ยวข้องกับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ 5 ข้อ ซึ่งเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของ Likert (อ้างถึงในบุญชม ศรีสะอาด 2560: 120-121) ดังนี้

- 5 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open Form)  
(ภาคผนวก จ)

## 2.3 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

2.3.1 วิเคราะห์วัตถุประสงค์ของการวิจัยรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

2.3.2 ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการสร้างเครื่องมือแบบสอบถาม

2.3.3 ศึกษารูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

2.3.4 กำหนดประเด็นหลักในการสร้างแบบสอบถามตามขั้นตอนรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

2.3.5 ดำเนินการสร้างเครื่องมือเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน 1 ชุด ได้แก่ แบบสอบถามความพึงพอใจของครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษต่อรูปแบบการบริหารระบบการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ

2.3.6 นำแบบสอบถามความพึงพอใจเสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ โดยผู้เชี่ยวชาญ ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน ใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการศึกษาพิเศษ นักวิชาการด้านการศึกษา ผู้บริหารศูนย์การศึกษาพิเศษหรือผู้บริหารโรงเรียนเฉพาะความพิการ ซึ่งมีคุณสมบัติ ดังนี้  
1) ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการศึกษาพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ที่มีประสบการณ์ในการบริหารงานการศึกษาพิเศษ ไม่น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 1 คน 2) นักวิชาการด้านการบริหารการศึกษาที่มีประสบการณ์สอน สาขาการบริหารการศึกษา ไม่น้อยกว่า 5 ปี และมีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาโทขึ้นไปหรือมีตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 1 คน 3) ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษหรือผู้อำนวยการ

โรงเรียนเฉพาะความพิการ ที่มีผลงานดีเด่นด้านการบริหารจัดการศูนย์การศึกษาพิเศษหรือโรงเรียนเฉพาะความพิการและมีประสบการณ์ในการบริหารไม่น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 3 คน ซึ่งประกอบด้วย (ภาคผนวก ก)

- 1) นายมานิตย์ คำงาม ตำแหน่งผู้ทรงคุณวุฒิ  
สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ
- 2) นายสันติ ฤไชย ตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา  
โรงเรียนศรีสังวาลขอนแก่น
- 3) ดร.บุรินทร์ สารีคำ ตำแหน่งผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ  
ประจำจังหวัดสุรินทร์
- 4) ดร.สุวรรณ บัวพันธ์ ตำแหน่งผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ  
ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์
- 5) รศ. ดร.อุดมพันธ์ พิชญ์ประเสริฐ ตำแหน่งอาจารย์พิเศษ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

2.3.7 ดำเนินการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence) ระหว่างข้อคำถามกับลักษณะที่ต้องการวัด โดยใช้สูตรของบุญชม ศรีสะอาด(2560: 70-71) หาค่าดัชนี (Item-Objective Congruence Index: IOC) ใช้สูตร

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ค่าดัชนีความสอดคล้อง  
 $\sum R$  แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็น  
 N แทน จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญ

ได้ค่าดัชนี (Item-Objective Congruence Index: IOC) เท่ากับ 1.00

(ภาคผนวก ค)

2.3.8 นำแบบสอบถามความพึงพอใจไปทดลองใช้ (Try-Out) กับครู บุคลากรผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดชัยภูมิ จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีการหาสัมประสิทธิ์ ( $\alpha$ -Coefficient) ของ Cronbach(อ้างถึงในบุญชม ศรีสะอาด 2560: 117) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความพึงพอใจทั้งฉบับ เท่ากับ 0.987 (ภาคผนวก ง)

2.3.9 จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจฉบับสมบูรณ์ เพื่อใช้ในการวิจัยและนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

## 2.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

2.4.1 ผู้วิจัยจัดทำบันทึกข้อความจากศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ถึงครู บุคลากรของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ และทำหนังสือจากศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ ถึงผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเมื่อสิ้นปีการศึกษา 2562

2.4.2 จัดประชุมเชิงปฏิบัติการให้กับครู บุคลากร ผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ เพื่อชี้แจงทำความเข้าใจขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

2.4.3 ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามความพึงพอใจถึงครู บุคลากรศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดศรีสะเกษ และขอความร่วมมือส่งแบบสอบถามความพึงพอใจให้ผู้ปกครองเด็กที่มีความจำเป็นพิเศษ ในพื้นที่หน่วยบริการที่ตนเองรับผิดชอบ

2.4.4 ครู บุคลากรของศูนย์การศึกษาพิเศษ รวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจจำนวน 33 ชุด และรวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจจากผู้ปกครอง จำนวน 220 ชุด ส่งคืนผู้วิจัยรวมจำนวน 253 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

2.4.5 ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล สัณเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม

## 2.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป และสถิติที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เปรียบเทียบเกณฑ์ตามของบุญชม ศรีสะอาด(2560: 121) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด